

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO SITE

A PROVVER CONTROLADORIA é uma empresa de Serviços Contábeis, especializada em informações gerenciais, que oferece serviços de controladoria avançada, diferenciados e personalizados.



GLOSSÁRIO

Saiba mais sobre seu direito fundamental à proteção de dados pessoais, entendendo os principais termos contidos nessa política.

Política de proteção de dados pessoais: É este documento, no qual você fica sabendo como tratamos seus dados pessoais.

Titular: pessoa natural (física) a quem se referem os dados pessoais que são objeto do tratamento.

Dado pessoal: qualquer informação relacionada a uma pessoa física identificada ou identificável.

Tratamento de dados pessoais: é toda a operação realizada com os dados pessoais, como a coleta, o armazenamento e o compartilhamento de dados pessoais.

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

Encarregado: Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais.

Acesso completo à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei nº 13.709/18, disponível em:

http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/L13709.htm



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Você é nosso convidado para conhecer a política de privacidade e saber como realizamos o tratamento dos seus dados pessoais em nosso site.

Nela, explicamos quando e porque coletamos dados pessoais e como os usamos.

Recomendamos a leitura atenta e, caso tenha qualquer dúvida, sinta-se à vontade para enviar um e-mail para encarregadodpo@provver.com.br.



QUANDO E QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS

Você é o titular de dados pessoais, portanto coletamos seu nome, e-mail e telefone, quando você os registrar pelo formulário de “Contato”, “Fale Conosco”.

Coletamos o seu e-mail quando você os registrar em nosso canal de “Notícias”, “Newsletter”.

Coletamos seu nome, e-mail, telefone em nosso canal de “Fale Conosco”.

Coletamos seu nome e senha quando você realizar o login para acesso ao portal do cliente.

Também coletamos os dados que você fornecer quando houver interação conosco via E-mail, WhatsApp, Facebook e Instagram.

Não recomendamos que você forneça dados pessoais no corpo da mensagem, mas caso você o faça, eles também serão coletados. Lembre-se de que você também é responsável pelos seus dados pessoais e pelos dados pessoais de quem você compartilha.

Caso não queira mais receber nossas comunicações do canal “Notícias/Newsletter”, é só nos enviar um e-mail para ti@provver.com.br



PORQUE COLETAMOS ESSES DADOS E POR QUANTO TEMPO OS MANTEMOS

Coletamos os seus dados pessoais para responder a sua solicitação ou comentário pelo canal “Contato”/“Fale Conosco”, seja para disponibilizar um serviço, seja para responder alguma dúvida ou prestar esclarecimentos, bem como para lhe enviar informativo semanal pelo canal “Notícias”/“Newsletter”. Na “Área do Cliente”/“Área Restrita” para lhe conferir acesso à plataforma integrada.

Os dados pessoais tratados são utilizados pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades descritas nesta política.

Quando a interação não for mais necessária os dados serão excluídos de maneira segura.



COMPARTILHAMENTO

Seus dados pessoais serão disponibilizados a terceiros, fornecedores e parceiros, quando necessários para a execução de algumas das atividades citadas nessa política. Condicionamos o tratamento de dados pessoais pelos terceiros ao estrito cumprimento das finalidades, e ao comprometimento com a exclusão ao final do contrato ou em razão de outro motivo legal ou regulamentar.

Nosso site possui integração com a plataforma Procced a fim de conferir acesso a área do cliente. Esta coleta de dados pessoais é necessária para o cumprimento da prestação do serviço.

Nosso site inclui links que o direcionam para sites de terceiros. Não é possível controlarmos e nem sermos responsáveis pelas políticas praticadas por terceiros. Indicamos que você verifique tais políticas pessoalmente para garantir que esteja de acordo.



SEUS DIREITOS

De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), você, como pessoa natural, é titular de seus dados pessoais, garantidos os direitos fundamentais de liberdade, de intimidade e de privacidade. Além do direito ao acesso e à informação, você tem também direito à confirmação de existência de tratamento, à correção, à portabilidade, à eliminação, à anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, além da revogação do consentimento nos termos previstos em lei.



COOKIES E TECNOLOGIAS SIMILARES

Cookies são pequenos arquivos que armazenam informações das suas preferências, por meio do navegador, utilizados para melhorar o uso e a funcionalidade dos sites, bem como para fornecer informações aos proprietários do site.

Nosso site utiliza somente cookies funcionais, que visam a oferecer uma melhor experiência para o usuário em termos de navegação.

Não coletamos dados adicionais, em respeito aos princípios da privacidade, transparência e finalidade, inseridos na LGPD. Dessa forma, ao minimizar a coleta de informações, estamos protegendo o processamento e a circulação dos seus dados pessoais.

Indicamos que você verifique continuamente as configurações de gerenciamento dos cookies do seu navegador.



SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

Mantemos estrito controle interno sobre o acesso aos seus dados pessoais, e somente realizamos o tratamento dos dados com a finalidade necessária à execução das atividades aqui previstas.

Também tomamos as devidas precauções técnicas e organizacionais para evitar a perda, uso indevido ou alteração de suas informações pessoais.

A transmissão de informações pela Internet pode ser insegura pois trafega em diversos provedores de serviços. Desse modo, não podemos garantir a segurança dos dados enviados a Internet.



SOBRE ESTA POLÍTICA

Buscamos elaborar essa política e comunicá-la de forma simples e clara.

Podemos atualizar essa política a qualquer momento e a versão em vigor será sempre encontrada em nosso site. Nós encorajamos você a verificar essa política ocasionalmente para garantir que você esteja satisfeito com quaisquer alterações. Suas sugestões são sempre bem-vindas.



ENCARREGADO (DPO)

Com base na legislação brasileira que regula o tratamento de dados pessoais, a LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - Lei nº. 13.709/2018, informamos que o nosso encarregado de proteção de dados pessoais é Andréa Fernanda Daneluz Reolon, que pode ser contatada pelo e-mail encarregadodpo@provver.com.br.



LEGISLAÇÃO

Aqui estão algumas normas relativas à proteção dos dados pessoais, as quais recomendamos a leitura.

[Constituição Federal /88](#)

[Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD\) \(Lei nº 13.709/2018\)](#)

[Marco Civil da Internet \(Lei nº 12.965/2014\)](#) e sua Regulamentação [\(Decreto nº 8.771/2016\)](#)

[Código Civil Brasileiro \(Lei nº 10.406/2002\)](#)

[Código Brasileiro de Defesa do Consumidor \(Lei 8.078/90\)](#)



CRÉDITO

Esta política foi elaborada pela Provver Controladoria Ltda., na data de 01 de Agosto de 2022.